

SPRAWOZDANIE Z PRACY KOMISJI SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI ZA MIESIĄC GRUDZIEŃ 2019 R.

Komisja obradowała w miesiącu grudniu jednokrotnie w dniu 05/12/2019.

Tematem spotkania była skarga złożona przez Panią Teresę K. zamieszkałą w Zabrodziu w lokalu X na kierownika Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej. Jej przedmiotem jest przewlekłość wykonywania zadań przez jednostkę w zgłoszonej przez skarżącą sprawie dotyczącej uszkodzeń w zajmowanym przez nią lokalu mieszkalnym. W wystosowanym piśmie Pani Teresa K. wymienia trzy szkody, które w jej opinii wywołał przeprowadzony remont kuchni i zbijanie tynków w sąsiednim lokalu Z. Szkodą A – pęknięcie tynku równoległe do łuku sklepienia, szkoda B – uszkodzenie lewego, dolnego narożnika lustra kryształowego, szkoda C – pęknięcie połączenia ściany z cegły z płytą g-k.

Obecna na spotkaniu Komisji Pani Kierownik oraz inspektor nadzoru ds. technicznych ZGM przedstawili chronologię podjętych przez jednostkę działań, a następnie wyniki przeprowadzonych wizji lokalnych. W dniu 22/10 została przeprowadzona pierwsza z nich w lokalu skarżącej. Na jej podstawie stworzono odpowiednią dokumentację fotograficzną i w notatce służbowej potwierdzono istnienie wyżej wymienionych uszkodzeń. Następnie w dniu 15/11 inspektor nadzoru ds. technicznych ZGM przeprowadził kolejne spotkanie mające na celu obejrzenie dwóch mieszkań mających wspólną ścianę działową wykonaną z cegły ceramicznej pełnej. Na skutek oględzin oraz posługując się rzutami obu lokali pracownik ZGM przedstawił Komisji następujące wnioski:

- w lokalu Z nie stwierdzono śladów przeprowadzonych remontów i zbijania tynków. Pomieszczenia przylegające do lokalu X są wyposażone, w dobrym stanie technicznym, użytkowane od dłuższego czasu, na wspólnej ścianie brak pęknięć i zarysowań. W trakcie wywiadu lokatorka remontowanego lokalu potwierdziła wykonanie remontu w 2019 roku w pomieszczeniu, który faktycznie przylega do pomieszczenia lokalu X, ale w którym skarżąca nie zgłasza żadnych szkód. Prace polegały na wymianie paneli podłogowych, wyszlifowaniu drewnianych dźwigarów oraz wypełnieniu ich płytą g-k (prace bezkontaktowe ze ścianą wspólną),

- szkoda A – brak możliwości powiązania wystąpienia szkody z pracami remontowymi w lokalu sąsiednim – prace były prowadzone w pomieszczeniu nie przylegającym od omawianego. Wystąpienie szkody może być spowodowane naturalną pracą budynku,

- szkoda B - brak możliwości powiązania wystąpienia szkody z pracami remontowymi w lokalu sąsiednim – prace były prowadzone w pomieszczeniu nie przylegającym od omawianego,

- szkoda C - brak możliwości powiązania wystąpienia szkody z pracami remontowymi w lokalu sąsiednim, przyczyną powstania szkody jest wykonanie połączenia na „sztywno” z dwóch różnych materiałów budowlanych.

Dodatkowo Pani Kierownik poinformowała, że nie było konieczności informowania ZGM przez mieszkankę lokalu Z o przeprowadzeniu remontu we wskazanym zakresie stwierdzonym podczas oględzin. Odnosząc się natomiast do nieco dłuższego rozpatrzenia sprawy wskazała, że w okresie od 27/09 do 11/11 w jednostce ze względu na przejście na emeryturę jednego z dwóch pracowników wszelkie zadania w zakresie problemów technicznych były wykonywane tylko przez jedną osobę. Część zadań technicznych przejęła w tym czasie również Pani Kierownik. W związku z tym czas trwania podejmowanych czynności mógł być wydłużony w czasie. W tym okresie jednocześnie prowadzono rekrutację na zwolnione stanowisko, celem uzupełnienia składu kadrowego i powrotu do normalnego trybu pracy.

Wszyscy obecni na obradach stwierdzili, że na podstawie przedstawionych i podjętych działań w stosunku do najemców lokalu nie można stwierdzić opieszałości wobec ZGM. Przewodniczący Komisji stwierdził, że sprawa została wyjaśniona, zaproponował uznanie skargi na kierownika za bezzasadną. Komisja jednogłośnie uznała skargę za bezzasadną i takie stanowisko proponuje Radzie Miejskiej.

Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

Tomasz Giniewski