

UMOWA nr OR.1333.29.2016 - ...

zawarta w Kątach Wrocławskich, w dniu 2016-10-....., pomiędzy Gminą Kąty Wrocławskie w imieniu której działają, na podstawie art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142 poz. 1591 – z późn. zm.) :

1. Antoni Kopeć – Burmistrz Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie,
2. Małgorzata Wujciów – Skarbnik Gminy Kąty Wrocławskie,

zwaną dalej Zamawiającym

a firmą

.....
....., reprezentowaną przez:
.....,

zwaną dalej Wykonawcą

Na podstawie art. 4 pkt. 8 Ustawy Prawo zamówień publicznych zawarta została umowa o następującej treści:

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest usługa udostępnienia w sieci Internet aplikacji o nazwie zlokalizowanej na serwerze udostępnionym przez Wykonawcę wraz z administrowaniem tym serwerem oraz jednodniowe szkolenie radnych, pracowników Biura Rady i administratorów z zakresu działania programu. Przedmiot umowy precyzuje oferta Wykonawcy z dnia2016r. stanowiąca załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, iż przysługuje mu wyłączne prawo do udzielania licencji na korzystanie z aplikacji na terytorium Rzeczypospolitej Polski.
3. Oprogramowanie do swego działania wymaga stałego dostępu do sieci Internet, a szybkość działania jest uzależniona od parametrów łącza internetowego. Program działa wyłącznie w systemach z rodziny Microsoft Windows (wersje 7/8/10 32/64-bit i nowsze).
4. Przedmiot umowy obejmujący udzielenie licencji i utworzenie kont dostępowych dla radnych , pracowników Biura Rady i administratorów Wykonawca zrealizuje w terminie do 7 dni od daty otrzymania listy użytkowników systemu na wskazany w §10 ust. 1 adres e-mail.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkolenia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, jednak nie wcześniej niż 2 oraz nie później niż 30 dni od daty dostarczenia przedmiotu umowy, wskazanego w §1 pkt. 4.

§ 2.

W wykonaniu umowy Wykonawca:

1. Udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji na korzystanie z aplikacji na 21 stanowiskach dla radnych oraz 5 dla pracowników Biura Rady i administratorów jednocześnie. W ramach licencji Zamawiający ma prawo korzystać z aplikacji w celu obsługi Rady Miejskiej w Kątach Wrocławskich oraz Biura Rady, w tym obsługi posiedzeń i głosowań.
2. Udostępnia aplikację przez sieć Internet, pod **adresem** wskazanym Zamawiającemu po zawarciu umowy.
3. Utrzymuje aplikację na serwerach Wykonawcy.
4. Zabezpiecza dostęp do serwerów systemem zapór ogniowych (firewall).
5. Zabezpiecza dostęp do aplikacji za pomocą połączeń szyfrowanych.
6. Dokonuje autentyfikacji (uwierzytelniania) serwerów za pomocą certyfikatów.
7. Zabezpiecza serwery przed dostępem osób nieupoważnionych.
8. Aktualizuje aplikację do najnowszej dostępnej wersji.
9. Wykonuje codziennie kopię zapasową baz danych Zamawiającego znajdujących się na serwerze Wykonawcy oraz gwarantuje przechowywanie jej przez okres 10 dni.
10. Udostępnia przestrzeń dyskową na serwerze, na którym została zamieszczona aplikacja
11. Udostępnia pomoc i informację techniczną poprzez pocztę elektroniczną pod adresem@..... oraz telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 – 15:00, obejmujące rejestrację przypadków niepoprawnego działania aplikacji oraz udzielanie wyjaśnień i krótkich porad związanych z użytkowaniem aplikacji

§ 3.

W ramach administrowania aplikacją Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Zapewnienia prawidłowego funkcjonowaniem serwera.
2. Reakcji na zgłaszane problemy techniczne w tym błędy, awarię oraz usterki serwera w ciągu 1 dnia roboczego od momentu zgłoszenia problemu oraz usunięcie ich w terminie do 3 dni roboczych od ich zgłoszenia.
3. Konserwacji oprogramowania serwera.

§ 4.

1. Dane zapisane na serwerze aplikacji stanowią własność Zamawiającego.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, zwanych dalej „danymi”, znajdujących się w aplikacji wyłącznie w celu realizacji umowy i w zakresie niezbędnym dla jej prawidłowego wykonania.
3. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć szczególnej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, a zwłaszcza do przestrzegania przepisów ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182), zwanej dalej Ustawą, oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych (...) (Dz. U. z 2004 r., Nr 100, poz. 1024).
4. Wykonawca zobowiązuje się przed przystąpieniem do przetwarzania danych powierzonych przez Zamawiającego wdrożyć i utrzymywać przez czas przetwarzania wszelkie środki techniczne i organizacyjne, przewidziane w art. 36-39 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2014.1182 j.t. z późn. zm.).
5. Wykonawca zobowiązuje się przed przystąpieniem do przetwarzania danych powierzonych przez Zamawiającego spełnić wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2014.1182 j.t. z późn. zm.).
6. Wykonawca zobowiązuje się do opracowania i wdrożenia Polityki bezpieczeństwa, zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia.
7. Wykonawca zobowiązuje się do opracowania i wdrożenia Instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych, zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia.
8. Wykonawca zobowiązuje się do nadzoru nad przestrzeganiem zasad ochrony, o których mowa w § 4 ust. 3 lub wyznacza do tego Administratora Bezpieczeństwa Informacji.
9. Wykonawca zobowiązuje się do dopuszczania do przetwarzania danych wyłącznie osoby posiadające upoważnienie nadane przez Wykonawcę, zgodnie z następującymi punktami:
 - a) Wykonawca przeprowadza szkolenie z zasad ochrony danych osobowych Zamawiającego i jeśli to ustalone, zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez Zamawiającego.
 - b) Wykonawca nadaje upoważnienia pracownikom przeznaczonym do przetwarzania danych osobowych w ramach realizacji warunków Umowy.
 - c) Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do przekazania aktualnej listy osób upoważnionych.

10. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych.
11. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, że osoby, które zostały przez niego upoważnione do przetwarzania danych, zachowywały w tajemnicy te dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczenia.
12. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia kontroli nad tym, jakie dane osobowe, kiedy i komu są przekazywane.
13. Wykonawca ma prawo powierzyć przetwarzanie danych podmiotom trzecim, jeżeli w jego ocenie jest to niezbędne do należytego wykonania umowy, wyłącznie za zgodą Zamawiającego.
14. Powierzenie przetwarzania danych podmiotom trzecim nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu realizacji obowiązków wynikających z art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych.
15. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Wykonawca zobowiązuje się w terminie 30 dni zwrócić Zamawiającemu dane zgromadzone w wyniku jej realizacji i trwale je usunąć oraz ich kopie zapasowe z wszystkich nośników, zarówno w wersji elektronicznej jak i papierowej. Zobowiązanie o którym mowa w ust. 15 obejmuje również te podmioty, które przetwarzają dane na zlecenie Wykonawcy, jako Podwykonawcy.
16. Wykonawca zobowiązuje się w ciągu 7 dni od daty usunięcia danych przekazać Zamawiającemu protokoły zniszczenia zbiorów danych osobowych.
17. Zamawiający zastrzega możliwość przeprowadzenia kontroli Wykonawcy w zakresie przestrzegania wymagań art. 36-39a Ustawy. Kontrola taka może się odbywać w godzinach pracy po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy.
18. Po kontroli Zamawiający może przekazać Wykonawcy pisemne zalecenia pokontrolne wraz z terminem ich realizacji.
19. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu administracyjnym lub sądowym, decyzji administracyjnej, orzeczeniu, zapowiedzianych kontrolach i inspekcjach, jeśli dotyczą one danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego.
20. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia uczestnictwa osoby wskazanej przez Zamawiającego, jeśli Zamawiający zamierza uczestniczyć w kontrolach i inspekcjach, o których mowa w ust. 18.
21. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż podczas realizacji Umowy w zakresie przestrzegania przepisów art. 36-39a Ustawy, ponosi odpowiedzialność jak Zamawiający.
22. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż w związku z realizacją Umowy może być poddany kontroli zgodności przetwarzania danych przez GIODO, z zastosowaniem odpowiednio przepisów art. 14 – 19 Ustawy.

23. Wykonawca odpowiada za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez niego powierzonych danych osobowych.

24. W przypadku naruszenia przepisów Ustawy w ramach realizacji Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie którego Zamawiający zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub ukarany grzywną, prawomocnym wyrokiem lub decyzją właściwego organu, Wykonawca zobowiązuje się do zwrócenia równowartości odszkodowania lub grzywny poniesionych przez Zamawiającego.

§ 5.

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Niewykorzystywania w części lub w całości jakichkolwiek informacji zawartych w programie oraz w jego dokumentacji do celów innych niż użytkowanie programu zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Niekopiowania (z wyjątkiem wykonania jednej kopii nośnika, na którym dostarczone zostało oprogramowanie), rozprowadzania, wypożyczania, modyfikowania (w tym dekompilacji i deasemblacji) lub innych form przekazywania oprogramowania bez pisemnej zgody Wykonawcy.

§ 6.

1. Umowa zostaje zawarta na okres jednego roku od dnia protokolarnego przekazania przedmiotu umowy.
2. Każda ze Stron może rozwiązać niniejszą umowę bez wypowiedzenia, jeżeli druga Strona narusza podstawowe obowiązki z niej wynikające.
3. Po zakończeniu obowiązywania umowy dane Zamawiającego zamieszczone na serwerach aplikacji zostaną zapisane na nośniku fizycznym i przekazane Zamawiającemu lub na jego wniosek umieszczone na serwerze ftp, a następnie usunięte z serwerów.
4. Po upływie okresu, o którym mowa w ust.1, Zamawiający może dalej korzystać z programu, po uprzednim opłaceniu abonamentu za kolejny dwunastomiesięczny okres funkcjonowania programu.

§ 7.

1. Z tytułu dostarczenia przedmiotu umowy, udzielenia licencji oraz świadczenia usług objętych umową Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia w wysokości PLN netto powiększoną o obowiązujący podatek VAT, co daje końcową wartość umowy w wysokości PLN brutto (słownie: złotych i/100gr brutto).

2. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od jej otrzymania przez Zamawiającego, która zostanie wystawiona nie wcześniej niż w terminie dostarczenia przedmiotu umowy, wskazanego w §1 ust. 4 niniejszej umowy.
3. W przypadku nieterminowej zapłaty Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki w wysokości ustawowej.
4. Odbiorcą i płatnikiem faktury będzie: Gmina Kąty Wrocławskie, Rynek 1, 55-080 Kąty Wrocławskie, NIP 913-00-05-147.

§ 8.

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zamawiającego w przypadku, gdy są one wynikiem :
 - a) siły wyższej,
 - b) brakiem dostępu do Internetu lub jakości łącz teleinformatycznych leżących po stronie Zamawiającego,
 - c) naruszenia zasad bezpiecznego użytkowania systemu oraz za jakiegokolwiek straty wynikłe z ich nieprzestrzegania, a w szczególności wynikłe z ujawnienia osobom trzecim haseł dostępu do systemu.
2. Wykonawca zastrzega sobie prawo do niezbędnych przerw w działaniu serwerów wynikających z potrzeby wykonania czynności związanych z jego obsługą i utrzymaniem oraz usuwaniem awarii. Wyżej wymienione przerwy Wykonawca będzie zapowiadał nie później niż na 3 dni przed ich wystąpieniem i nie mogą one trwać dłużej niż 24 godziny w dni robocze.
3. Mając na uwadze fakt, że informacje wprowadzone do aplikacji przez Zamawiającego mogą być publikowane w sieci Internet, a dostęp do nich jest w wielu przypadkach nieograniczony, odpowiedzialność za nie ponosi Zamawiający.

§ 9.

1. Za nienależyte wykonanie umowy rozumiane jako niewykonanie usług określonych w §1 ust. 1, 4 oraz 5 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 PLN za każdy dzień zwłoki po przekroczeniu terminów określonych w §2 ust. 4 lub 5.
2. Za przekroczenie terminów o których mowa w §3 ust. 2 Zamawiającemu każdorazowo przysługuje prawo naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 100,00 PLN za każdy dzień zwłoki.
3. Za wynikające z winy Wykonawcy niezapowiedziane przerwy w dostępie do aplikacji trwające powyżej 24 godzin w dni robocze Zamawiającemu każdorazowo przysługuje prawo naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 100,00 PLN za każdy dzień zwłoki.

4. W przypadku naruszenia postanowień §4 ust. 4 lub 5 Umowy, Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 10 000,00 PLN (dziesięć tysięcy złotych) za każde naruszenie.
5. W przypadku niezrealizowania przez Wykonawcę w terminie zaleceń pokontrolnych, o których mowa w §4, ust. 18 Umowy, Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 10 000,00 PLN (dziesięć tysięcy złotych).
6. W przypadku niedotrzymania terminów, o których mowa w §4 ust. 15 lub 16 Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 100,00 PLN za każdy dzień zwłoki.

§ 10.

1. Osobą upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy w związku z wykonaniem umowy jest:

....., tel.:, email:@.....

2. Osobą upoważnioną do reprezentowania Zamawiającego w związku z wykonaniem umowy jest:

Andrzej Krysmalski, tel.: 71 390 72 22 or@kattywroclawskie.pl, Dariusz Pacyna, tel.: 71 390 72 23 or@kattywroclawskie.pl.

§ 11.

3. Ewentualne spory powstałe na tle wykonywania niniejszej umowy strony zobowiązują się rozwiązać polubownie. Jeżeli nie dojdą do porozumienia, orzekać będą właściwe sądy powszechne dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Strony wprowadzają bezwzględny zakaz przenoszenia wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie (art. 509 KC).
6. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia umowy dla swojej ważności wymagają formy pisemnej.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy oraz dwa dla zamawiającego.

Załączniki:

- 1) oferta na dostawę i wdrożenie systemu informatycznego wspomaganie prac Rady Miejskiej w Kątach Wrocławskich i Biura Rady z dnia, nr pisma przychodzącego

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: