

Kąty Wrocławskie, 21 grudnia 2020 r.

Burmistrz Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie
Ul. Rynek 1
55-080 Kąty Wrocławskie

SG.152.6.2020

Sz. Pan
Maciej Klimowicz
Reprezentujący podmiot wnoszący petycję
w sprawie zmiany czasu pracy gminnych
Biur Obsługi Klienta w Kątach
Wrocławskich oraz Smolecu
Ul. Bukowa 81
55-080 Smolec

ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI

Działając na podstawie przepisu art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 870) Burmistrz zawiadamia Pana o sposobie załatwienia petycji, dotyczącej zmiany czasu pracy gminnych Biur Obsługi Klienta w Kątach Wrocławskich oraz Smolecu w celu zapewnienia mieszkańcom lepszego do nich dostępu oraz dostosowania godzin pracy do zmieniających się potrzeb:

przeprowadzona została analiza możliwości wydłużenia godzin pracy biur obsługi klienta w Kątach Wrocławskich i Smolecu. Rozważana kwestia wymaga m.in. wdrożenia nowych procedur i wiąże się z koniecznością zmiany godzin pracy pracowników. W pierwszej kolejności, wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom, planujemy wydłużyć czas pracy obu biur obsługi klienta do godz. 17 w dniach wskazanych przez Państwa w swojej petycji.

Zaproponowane rozwiązanie planujemy zrealizować w 2021 roku, po ustaniu stanu epidemii w naszym kraju.

Z poważaniem

Z UPOWAŻNIENIA BURMISTRZA


mgr Monika Kwil-Skrzypińska
Sekretarz Gminy