

Kąty Wrocławskie 28.09.2020

URZĄD MIASTA I GMINY
KĄTY WROCŁAWSKIE
BIURO OBSŁUGI KLIENTA

Wpł. 28 -09- 2020 31282 SG/BR

L. dz. zał.
Podpis:

Szanowny Pan Łukasz Zbroszczyk

Burmistrz Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie

My, niżej podpisani zwracamy się z prośbą o zmianę czasu pracy gminnych Biur Obsługi Klienta w Kątach Wrocławskich oraz w Smolcu w celu zapewnienia mieszkańcom lepszego do nich dostępu oraz dostosowania godzin pracy do zmieniających się potrzeb.

Oba biura pracują w godzinach pracy urzędu (BOK w Kątach maksymalnie do godz. 16:00 zaś BOK w Smolcu maksymalnie do godziny 15:45) co osobom zatrudnionym i pracującym w analogicznym czasie utrudnia załatwienie spraw wymagających bezpośredniego kontaktu z urzędem.

Wnosimy o zmianę godzin pracy Biur Obsługi Klienta poprzez wyznaczenie dla każdej z placówek jednego dnia w tygodniu, w którym biuro przyjmowałoby mieszkańców do godziny 18:00. Prosimy o wyznaczenie pracy BOK:

- w Kątach Wrocławskich w środy od 8:00 do 18:00
- w Smolcu w czwartki od 10:30 do 18:00

Wprowadzenie proponowanej zmiany ułatwi dużej grupie mieszkańców kontakt z urzędem a nie wiąże się naszym zdaniem z żadnymi dodatkowymi kosztami ponieważ zmiana może być wprowadzona poprzez zmianowość pracy (BOK w Kątach) lub przesunięcie godzin pracy (BOK w Smolcu).

Prosimy o uwzględnienie naszej petycji i pozytywne jej rozpatrzenie.

Komunikację w niniejszej sprawie proszę kierować do:

Maciej Klimowicz

ul. Bukowa 81

55-080 Smolec

Z poważaniem
Maciej Klimowicz