

Wszyscy Wykonawcy

Dotyczy przetargu nieograniczonego na zadanie: Grupowe ubezpieczenie na życie pracowników, współmałżonków oraz pełnoletnich dzieci pracowników Gminy Kąty Wrocławskie wraz z jednostkami organizacyjnymi.

W związku z zapytaniem dotyczącym przedmiotu powyższego zamówienia oraz zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku *Prawo zamówień publicznych* – w imieniu Zamawiającego przesyłam odpowiedź na złożone pytanie.

Pytanie 1 Wykonawca prosi o potwierdzenie, że okres wykonania zamówienia tj. okres na jaki zawarta będzie umowa grupowego ubezpieczenia na życie wynoszący 36 miesięcy będzie kończył się z końcem ostatniego dnia 36 miesiąca, np. 30.04.2017 r.

Odpowiedź 1 Zamawiający potwierdza, że okres wykonania zamówienia tj. okres na jaki zawarta będzie umowa grupowego ubezpieczenia na życie wynoszący 36 miesięcy będzie kończył się z końcem ostatniego dnia 36 miesiąca, np. 30.04.2017r.

Pytanie 2 Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zapis w SIWZ w zał. 1a pkt. 3.17.3. (strona 42) „Wykonawca nie może odmówić wypłaty świadczenia z tytułu wystąpienia poważnego zachorowania powołując się na fakt, iż zajście zdarzenia jako przyczyna poważnego zachorowania miała miejsce przed początkiem odpowiedzialności z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej w drodze niniejszego postępowania przetargowego.”, dotyczy osób obecnie ubezpieczonych w zakresie poważnego zachorowania współmałżonka i warunkiem jest zachowanie ciągłości odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem (analogicznie jak w pkt. 3.1.6.3)?

Odpowiedź 2 Zamawiający informuje, że zapisy pkt. 3.16.3, oraz 3.17.3 dotyczą wszystkich osób, którzy przystąpią do ubezpieczenia w ramach umowy zawartej w drodze niniejszego postępowania przetargowego.

Pytanie 3 Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zapis w SIWZ w zał. 1a pkt. 3.18.5. (strona 43) „Wykonawca nie może odmówić wypłaty świadczenia z tytułu operacji chirurgicznej powołując się na fakt, iż zajście zdarzenia jako przyczyna operacji chirurgicznej miała miejsce przed początkiem odpowiedzialności z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej w drodze niniejszego postępowania przetargowego.”, dotyczy osób obecnie ubezpieczonych w zakresie operacji chirurgicznej i warunkiem jest zachowanie ciągłości odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem (analogicznie jak w pkt. 3.1.6.3)?

Odpowiedź 3 Zamawiający informuje, że zapisy pkt. 3.18.5. dotyczą wszystkich osób, którzy przystąpią do ubezpieczenia w ramach umowy zawartej w drodze niniejszego postępowania przetargowego.

Pytanie 4 Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zapis w SIWZ w zał. 1a pkt. 3.21.4. (strona 45) „Wykonawca nie może odmówić wypłaty świadczenia z tytułu leczenia w szpitalu powołując się na fakt, iż zajście zdarzenia jako przyczyna leczenia szpitalnego miała miejsce przed początkiem odpowiedzialności z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej w drodze niniejszego postępowania przetargowego.”, dotyczy osób obecnie ubezpieczonych w zakresie leczenia szpitalnego i warunkiem jest zachowanie ciągłości odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem (analogicznie jak w pkt. 3.1.6.3)?

Odpowiedź 4 Zamawiający informuje, że zapisy pkt. 3.31.4. dotyczą wszystkich osób, którzy przystąpią do ubezpieczenia w ramach umowy zawartej w drodze niniejszego postępowania przetargowego

Pytanie 5 Wykonawca prosi o potwierdzenie, że, w przypadku zastosowania klauzuli rozszerzającej definicję współmałżonka o PARTNERA ŻYCIOWEGO, nie mają zastosowania zapisy w SIWZ w zał. Nr 1a pkt. 2.7. o zniesieniu karencji

Odpowiedź 5 Zamawiający informuje, że w załączniku Nr 1a nie zostały określone zapisy dotyczące karencji, brak jest pkt. 2.7.

Pytanie 6 W pkt 2.20 załącznika nr 1 do SIWZ „Zamawiający dopuszcza możliwość zaocznego orzekania na podstawie przedstawionej kompletnej dokumentacji medycznej, z zastrzeżeniem, że w przypadku braku akceptacji takiego orzeczenia Wykonawca na uzasadniony wniosek Ubezpieczonego zobowiązany jest przeprowadzić na własny koszt badania lekarskie w Kątach Wrocławskich w celu ponownej weryfikacji orzeczonego świadczenia.”

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na następujący : „Zamawiający dopuszcza możliwość zaocznego orzekania na podstawie przedstawionej kompletnej dokumentacji medycznej, z zastrzeżeniem, że w przypadku braku akceptacji takiego orzeczenia Wykonawca na uzasadniony wniosek Ubezpieczonego zobowiązany jest przeprowadzić na własny koszt badania lekarskie w odległości 30 km od siedziby Zamawiającego w celu ponownej weryfikacji orzeczonego świadczenia.”

Odpowiedź 6 Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zmianę zapisu pkt. 2.20. Nowy zapis zostanie przedstawiony w modyfikacji treści SIWZ

Pytanie 7 Pkt 2.16 załącznika nr 1 do SIWZ przewiduje, iż „Ubezpieczający przekazuje Wykonawcy, listę osób przystępujących do ubezpieczenia wraz z deklaracjami uczestnictwa tych osób, listę osób występujących z ubezpieczenia oraz inne wnioski Ubezpieczonych w terminie do 15 dnia miesiąca, którego dotyczą.” Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku przekazania Ubezpieczającemu przez Wykonawcę systemu elektronicznego do obsługi ubezpieczenia (zgodnie z zapisami 2.23.) zapisy punktu 2.16 załącznika nr 1 do SIWZ nie będą miały zastosowania

Odpowiedź 7 Zamawiający informuje, że dopuszcza realizację ppkt. 2.16 Załącznika 1 do SIWZ przez dedykowany do tego system elektroniczny o ile umożliwi on realizację jego postulatów (przekazanie listy ubezpieczonych, przekazanie deklaracji, listę występujących i pozostałych).

Pytanie 8 Załącznik nr 1a do SIWZ 2.1.1. pkt 3h i 3i - Czy w przypadku wizyt domowych Zamawiający dopuszcza zmianę dostępności na następujące:

- a) Dla Grupy nr 2: „Porady lekarskie internisty lub lekarza rodzinnego albo pediatry udzielane całodobowo w domu ubezpieczonego, konieczne z uwagi na stan zdrowia Ubezpieczonego uniemożliwiający mu przybycie do placówki medycznej. Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia. Wizyta domowa ma na celu postawienie diagnozy i rozpoczęcie leczenia, natomiast kontynuacja leczenia, a także wizyty kontrolne odbywają się we wskazanych placówkach medycznych. Usługa realizowana jest w zakresie terytorialnym określonym przez Świadczeniodawcę (informacja dostępna na infolinii). Decyzja o konieczności realizacji wizyty domowej podejmowana jest na podstawie przeprowadzonego wywiadu. Bezpłatnie 2 wizyty w roku.”
- b) Dla Grupy nr 3: „Porady lekarskie internisty lub lekarza rodzinnego albo pediatry udzielane całodobowo w domu ubezpieczonego, konieczne z uwagi na stan zdrowia Ubezpieczonego uniemożliwiający mu przybycie do placówki medycznej. Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia. Wizyta domowa ma na celu postawienie diagnozy i rozpoczęcie leczenia, natomiast kontynuacja leczenia, a także wizyty kontrolne odbywają się we wskazanych placówkach medycznych. Usługa realizowana jest w zakresie terytorialnym określonym przez Świadczeniodawcę (informacja dostępna na infolinii). Decyzja o konieczności realizacji wizyty domowej podejmowana jest na podstawie przeprowadzonego wywiadu. Bezpłatnie 4 wizyty w roku.”

Odpowiedź 8 Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę zapisów pkt. 2.1.1. lit. h), i) zwracając uwagę jednocześnie, że zapisy SIWZ określają tylko dostępność i zakres terytorialny takiej usługi, nie określają natomiast definicji „wizyty domowej” co oznacza, że zastosowanie będą miały w tym zakresie zapisy OWU.

Pytanie 9 Załącznik nr 1a do SIWZ 2.1.1. pkt 3j - Czy Zamawiający dopuszcza rezygnację w przypadku Grupy nr 3 ze świadczenia „Konsultacje, porady lekarza specjalisty podczas pobytu Ubezpieczonego w szpitalu – realizowane w zasięgu terytorialnym, określonym przez świadczeniodawcę.”?

Odpowiedź 9 Zamawiający informuje, że nie dopuszcza rezygnacji z zapisów pkt. 2.1.1. Załącznik nr 1a lit. j) dla Grupy nr 3, zwracając uwagę jednocześnie, że w pkt. 1.9. Załącznika nr 1a podane zostały preferowane składki w każdej z Grup co oznacza, że celem Zamawiającego jest osiągnięcie opisanego zakresu ubezpieczenia zdrowotnego akceptując możliwy wzrost składki za osobę np. powyżej 50,00 zł dla Grupy nr 3.

Pytanie 10 Czy Zamawiający dopuszcza w przypadku ubezpieczenia zdrowotnego dotyczącego dzieci następującą definicję: „dziecko – dziecko własne, a także przysposobione lub pasierb ubezpieczonego w wieku do 18 lat, a w razie uczęszczania do szkoły w wieku do 25 lat”?

Odpowiedź 10 Zamawiający informuje, że w treści Załącznika Nr 1a nie została określona definicja dziecka, co oznacza że zastosowanie będą miały zapisy OWU Wykonawcy

Pytanie 11 Wykonawca prosi o doprecyzowanie zapisu w załączniku nr 1 do SIWZ pkt. 2.24 (strona 34) „Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów czynności administracyjnych związanych z obsługą umowy oraz kurtażu brokerskiego w łącznej wysokości stanowiącej równowartość 14% płaconej składki za każdy miesiąc trwania umowy i realizacji zamówienia.” poprzez podanie informacji ile wynosić będzie wynagrodzenia za obsługę ubezpieczenia, a ile kurtaż brokerski.

Odpowiedź 11 Zamawiający informuje, że informacja dot. wynagrodzenia zawarta w SIWZ jest wystarczająca do przygotowania oferty. Zasadą natomiast jest, że % za obsługę ubezpieczenia pozostaje na tym samym poziomie jak w dotychczasowej umowie

Pytanie 12 Wykonawca prosi o doprecyzowanie zapisu w załączniku nr 1a do SIWZ pkt. 1.14 (strona 59) „Przez cały okres trwania zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów czynności administracyjnych związanych z obsługą umowy oraz kurtażu brokerskiego w łącznej wysokości stanowiącej równowartość 10%, płaconej składki za każdy miesiąc trwania umowy i realizacji zamówienia.” poprzez podanie informacji ile wynosić będzie wynagrodzenia za obsługę ubezpieczenia, a ile kurtaż brokerski.

Odpowiedź 12 Zamawiający informuje, że informacja dot. wynagrodzenia zawarta w SIWZ jest wystarczająca do przygotowania oferty. Zasadą natomiast jest, że % za obsługę ubezpieczenia pozostaje na tym samym poziomie jak w dotychczasowej umowie

Pytanie 13 Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zapis w załączniku nr 2 do SIWZ (strona 69) „Termin wykonania zamówienia: 36 miesięcy począwszy od 01.01.2014 r.” jest zapisem nieprawidłowym oraz prosi o wskazanie daty od kiedy będzie wykonywane zamówienie

Odpowiedź 13 Zamawiający informuje, że treść zapisu dot. terminu wykonania zamówienia w załączniku nr 2 jest oczywistą omyłką, właściwy zapis (zgodny z zapisem pkt. 5.1. SIWZ) zostanie przedstawiony w modyfikacji treści SIWZ

Pytanie 14 Wykonawca prosi o potwierdzenie, że ilekroć w SIWZ (np. pkt 2.4, str. 32 Zamawiający odwołuje się do wyrażenia „Inne grupowe ubezpieczenie na życie”, należy przyjąć, że mowa jest o poprzedniej umowie ubezpieczenia grupowego ubezpieczenia na życie, funkcjonującej u Zamawiającego, bezpośrednio przed zawarciem umowy w wyniku rozstrzygnięcia postępowania przetargowego, z tytułu której ochroną ubezpieczeniową objęty był ubezpieczony, która została rozwiązana i w ramach której ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do ubezpieczonych zakończyła się bezpośrednio przed przystąpieniem do niniejszej umowy ubezpieczenia.

Odpowiedź 14 Zamawiający potwierdza, że rozumowanie wyrażenia „inne grupowe ubezpieczenie na życie” przedstawione w pytaniu przez Wykonawcę jest prawidłowe