



**GMINA KĄTY WROCŁAWSKIE**  
RYNEK- RATUSZ 1, 55-080 KĄTY WROCŁAWSKIE



Kąty Wrocławskie, 26.06.2014 r.

Gmina Kąty Wrocławskie zaprasza do złożenia oferty na wykonanie zadania: "Wdrożenie w Urzędzie Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie wirtualizacji środowiska serwerowego wraz z dostawą oprogramowania niezbędnego do realizacji zamówienia z wykorzystaniem posiadanych przez Zamawiającego urządzeń oraz usługą przeszkolenia pracowników Zamawiającego"

*Wartość zamówienia – poniżej 30 tys. euro. Tryb udzielenia zamówienia: art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2013.907 j.t z późn. zm.)*

**Nazwa i adres zamawiającego:**

**Gmina Kąty Wrocławskie**

**ul. Rynek Ratusz 1**

**55-080 Kąty Wrocławskie**

tel. 71 390 72 23

fax 71 390 72 01

mail: [or@katywroclawskie.pl](mailto:or@katywroclawskie.pl) www: <http://www.katywroclawskie.pl>

BIP: <http://www.bip.katywroclawskie.pl>

**Przedmiot zamówienia:**

**Wdrożenie wirtualizacji środowiska serwerowego wraz z dostawą oprogramowania niezbędnego do realizacji zamówienia z wykorzystaniem posiadanych przez Zamawiającego urządzeń oraz usługą przeszkolenia pracowników Zamawiającego.**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

**A. Dostawa oprogramowania do wirtualizacji (cechy Hypervisora).**

1. Licencje powinny umożliwiać uruchomienie wirtualizacji (pełne wykorzystanie procesorów i pamięci operacyjnej) na trzech maksymalnie dwuprocessorowych serwerach fizycznych, oraz jednej konsoli do zarządzania całym środowiskiem.
2. Wszystkie licencje powinny być dostarczone wraz z rocznym wsparciem, świadczonym przez producenta oprogramowania wirtualnego na pierwszej, drugiej i trzeciej linii wsparcia.
3. Wsparcie powinno umożliwiać zgłaszanie problemów 5dni w tygodniu przez 12godzin
4. Warstwa wirtualizacji powinna być rozwiązaniem systemowym tzn. powinna być zainstalowana bezpośrednio na sprzęcie fizycznym.



**GMINA KĄTY WROCŁAWSKIE**  
**RYNEK- RATUSZ 1, 55-080 KĄTY WROCŁAWSKIE**



5. Rozwiązanie powinno zapewnić możliwość obsługi wielu instancji systemów operacyjnych na jednym serwerze fizycznym i powinno się charakteryzować maksymalnym możliwym stopniem konsolidacji sprzętowej.
6. Oprogramowanie do wirtualizacji musi zapewnić możliwość skonfigurowania maszyn wirtualnych z możliwością dostępu do min 2TB pamięci operacyjnej.
7. Oprogramowanie do wirtualizacji musi zapewnić możliwość skonfigurowania maszyn wirtualnych do 64 procesorów wirtualnych każda z krokiem co jeden)
8. Rozwiązanie powinno umożliwiać łatwą i szybką rozbudowę infrastruktury o nowe usługi bez spadku wydajności i dostępności pozostałych wybranych usług.
9. Rozwiązanie powinno w możliwie największym stopniu być niezależne od producenta platformy sprzętowej.
10. Rozwiązanie powinno wspierać następujące systemy operacyjne: Windows XP, Windows Vista, Windows 7 , Windows NT, Windows 2000, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008R2, SLES 10, SLES9, SLES8, RHEL 6, RHEL 5, RHEL 4, RHEL3, RHEL 2.1, Solaris wersja 10 dla platformy x86, NetWare 6.5, NetWare 6.0, NetWare 6.1, Debian, CentOS 6.0, FreeBSD, Asianux, Ubuntu 10.10, SCO OpenServer, SCO Unixware.
11. Rozwiązanie powinno posiadać centralną konsolę graficzną do zarządzania maszynami wirtualnymi i usługami.
12. Rozwiązanie powinno zapewnić możliwość monitorowania wykorzystania zasobów fizycznych infrastruktury wirtualnej.
13. Oprogramowanie do wirtualizacji powinno zapewnić możliwość wykonywania kopii migawkowych instancji systemów operacyjnych na potrzeby tworzenia kopii zapasowych bez przerywania ich pracy.
14. Oprogramowanie do wirtualizacji powinno zapewnić możliwość klonowania systemów operacyjnych wraz z ich pełną konfiguracją i danymi.
15. Oprogramowanie zarządzające musi posiadać możliwość przydzielania i konfiguracji uprawnień z możliwością integracji z usługami katalogowymi Microsoft Active Directory.
16. Rozwiązanie musi umożliwiać udostępnienie maszynie wirtualnej większej ilości zasobów dyskowych aniżeli fizycznie zarezerwowane.
17. Rozwiązanie powinno mieć możliwość przenoszenia maszyn wirtualnych w czasie ich pracy pomiędzy serwerami fizycznymi.
18. Rozwiązanie powinno zapewnić ciągłą pracę usług. Usługi krytyczne biznesowo powinny działać bez przestoju, czas niedostępności innych usług nie powinien przekraczać kilkunastu minut.
19. Powinna zostać zapewniona odpowiednia redundancja i nadmiarowość zasobów tak by w przypadku awarii np. serwera fizycznego usługi na nim świadczone zostały przełączone na inne serwery infrastruktury.
20. Rozwiązanie powinno umożliwiać łatwe i szybkie ponowne uruchomienie systemów/usług w przypadku awarii poszczególnych elementów infrastruktury.
21. Rozwiązanie powinno zapewniać mechanizm bezpiecznego uaktualniania warstwy wirtualizacyjnej, hostowanych systemów operacyjnych (np. wgrywania patch-y)



i aplikacji tak aby zminimalizować ryzyko awarii systemu na skutek wprowadzenia zamiany. Należy opisać wykorzystywany mechanizm.

22. Rozwiązanie powinno zapewnić możliwość szybkiego wykonywania kopii zapasowych oraz odtwarzania usług. Proces ten nie powinien mieć wpływu na utylizację zasobów fizycznych infrastruktury wirtualnej.

**Jako referencyjne oprogramowanie Zamawiający przyjął : VMware vSphere Essential Plus Kit**

## **B. Usługi wdrożeniowe.**

### **Wymagania wstępne:**

1. W ciągu tygodnia od daty podpisania umowy, Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia do akceptacji Zamawiającego szczegółowego harmonogramu prac, wraz z wyszczególnieniem planowanych dni i godzin migracji oraz przerw w pracy serwerów.
2. W celu dokonania migracji systemów z platform fizycznych do środowiska wirtualnego Wykonawca musi na czas migracji wypożyczyć Zamawiającemu środowisko do przeprowadzenia migracji składające się z serwera wyposażonego w co najmniej 64 GB RAM, kartę SAN, ponadto przełącznik SAN, macierz dyskową z portami SAN oraz niezbędne okablowanie i inne dodatkowe komponenty niezbędne do wykonania migracji.

**Zakres prac do wykonania** (w związku z przyjęciem jako referencyjne oprogramowania VMware vSphere Essential Plus Kit, opisany poniżej zakres prac określono w stosunku do wdrożenia oprogramowania referencyjnego, Wykonawcy oferujący inny rodzaj oprogramowania do wirtualizacji winni w szczególności sposób przedstawić plan wdrożenia wraz z odniesieniem poszczególnych etapów do wskazanego poniżej zakresu prac) :

### **1. Stworzenie środowiska wirtualnego w oparciu o sprzęt Wykonawcy:**

- a) Instalacja i konfiguracja hypervisora ESXi.
- b) Konfiguracja sieci Ethernet
- c) Przygotowanie maszyny wirtualnej pod instalację VMware vCenter Serwera.
- d) Instalacja i konfiguracja systemu operacyjnego na maszynie przeznaczonej pod vCenter Serwer
- e) Instalacja i konfiguracja serwera vCenter;

### **2. Migracja fizycznych serwerów Zamawiającego do testowego środowiska wirtualnego:**

- a) Wirtualizacja serwerów UMIGDC, UMIGEOD, UMIGAPPS, UMIGTS, SPEED
- b) Weryfikacja poprawności migracji systemów

### **3. Stworzenie środowiska wirtualnego w oparciu o sprzęt Zamawiającego (w ramach etapu wykorzystywane będą jedynie 3 fizyczne serwery Zamawiającego: 2 obecnie wykorzystywane serwery IBM x3650 M2 oraz 1 nowy serwer będący w posiadaniu Zamawiającego IBM x3650 M4 (parametry serwerów w tabeli poniżej). Migracja danych do produkcyjnego środowiska wirtualnego.**

- a) Konfiguracja podsystemu pamięci masowych IBM DS3400
- b) Konfiguracja sieci SAN (definicja LUNów, mapowanie LUNów do urządzeń).



## GMINA KĄTY WROCŁAWSKIE

RYNEK- RATUSZ 1, 55-080 KĄTY WROCŁAWSKIE



- c) Przygotowanie przestrzeni lokalnej w serwerach pod instalację hypervisora.
- d) Wykonanie zoniingu na przełącznik SAN
- e) Instalacja i konfiguracja hypervisorów ESXi
- f) Rekonfiguracja macierzy DS3400
- g) Podłączenie serwerów ESXi do serwera vCenter;
- h) Konfiguracja środowiska vSphere zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego, (konfiguracja funkcjonalności zakupionych w ramach licencji zgodnie z dobrymi praktykami inżynierskimi oraz uwzględnieniem architektury wirtualizowanych systemów.)
- i) Konfiguracja systemu powiadamiania o zdarzeniach związanych z działaniem infrastruktury vSphere.
- j) Migracja systemów na docelowe hosty
- k) Stworzenie nowej maszyny wirtualnej która będzie pełnić role zapasowego kontrolera AD, DNS ,DHCP.
- l) Demontaż 2 fizycznych serwerów IBM x232, montaż 1 fizycznego serwera IBM 3650 M4 w szafie krosowniczej

Marka serwera	Model serwera	Konfiguracja	System Operacyjny
IBM	System x3650 M2	Procesor Intel Xeon E5540 2.53 GHz – 2 szt. Pamięć operacyjna – 24 GB RAM Dysk twardy 2 x 300 GB SAS SFF Hot Plug	MS Windows 2008 Server R2x64
IBM	System x3650 M2	Procesor Intel Xeon E5540 2.53 GHz – 2 szt. Pamięć operacyjna – 24 GB RAM Dysk twardy 2 x 300 GB SAS SFF Hot Plug	MS Windows 2008 Server R2x64
IBM	xSeries 3650	Procesor Intel Xeon E5335 2.00 GHz – 1 szt. Pamięć operacyjna – 10 GB RAM Dysk twardy 3 x 146 GB SCSI Hot Plug	MS Windows 2003 Standard Server x32
IBM	xSeries 226	Intel Xeon 3.0 GHz – 1 szt. Pamięć operacyjna – 3 GB RAM Dysk twardy: 5x72 GB SCSI Hot Plug	MS Windows 2003 Standard Server x32
IBM	xSeries 226	Intel Xeon 3.0 GHz – 1 szt. Pamięć operacyjna – 2 GB RAM Dysk twardy: 3x72 GB SCSI Hot Plug	Linux PLD
IBM	System x3650 M4	Procesor Intel Xeon E2650 – 2.0 GHz – 1 szt. Pamięć operacyjna – 32 GB RAM DDR3 Dysk twardy 2 x 300 GB SAS 6Gbps SFF Hot Plug	Nowa maszyna do wykorzystania w trakcie wdrożenia

#### 4. Testy powdrożeniowe. Konfiguracja backupu wszystkich systemów w oparciu o narzędzia będące w posiadaniu Zamawiającego

#### 5. Wykonanie dokumentacji powdrożeniowej.



**6. W ramach wdrożenia Wykonawca Zapewni:**

- a. Wsparcie powdrożeniowe przez okres 12 miesięcy z zakresu powyższego wdrożenia, realizowane drogą elektroniczną za pomocą e-mail oraz zdalnego pulpitu - czas reakcji 4 h, czas naprawy błędów krytycznych (uniemożliwiających korzystanie z platformy wirtualizacyjnej) - 24 h, błędów poważnych (uniemożliwiających wykorzystanie kluczowych funkcji platformy wirtualizacyjnej) - 72h, pozostałych problemów - 5 dni roboczych,
- b. Szkolenie wskazanych pracowników Zamawiającego z instalacji i konfiguracji środowiska wirtualizacyjnego opisanego w punkcie „Dostawa oprogramowania do wirtualizacji”. Szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający zapewni salę do przeprowadzenia szkolenia.
- c. Autoryzowane szkolenie z instalacji i konfiguracji oprogramowania wirtualizacyjnego dla 2 administratorów obejmujące 5 dni szkoleniowych w tym min. 35 h zajęć edukacyjnych przeprowadzone przez producenta oprogramowania lub certyfikowane centrum szkoleniowe. (kurs referencyjny VMware VSphere: Instalacja, Konfiguracja, Zarządzanie (V5.5) – [W5ICM]). Szkolenie musi zostać przeprowadzone w autoryzowanym ośrodku szkoleniowym zlokalizowanym we Wrocławiu. Koszty pobytu i dojazdu ponosi Zamawiający. Warunki, miejsce i termin szkolenia muszą być ustalone z Zamawiającym.

**Wymagany termin realizacji zamówienia: do dnia 31.08.2014 roku.**

**Warunki udziału w postępowaniu.**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

- a) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- b) sytuacji ekonomicznej i finansowej
- c) W związku ze specyfiką wdrożenia Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał aktualny certyfikat ISO 9001 w zakresie „Usługi integracji technologii informatycznych” lub certyfikat równoważny (Wykonawca winien załączyć certyfikat do oferty).
- d) Wykonawca winien być autoryzowanym przez producenta sprzedawcą zaoferowanego systemu wirtualizacyjnego na poziomie co najmniej Enterprise i specjalizacjach: Business Continuity, Server Virtualization (Wykonawca winien załączyć dokument potwierdzający w postaci certyfikatu lub oświadczenia producenta).
- e) W związku z wykorzystaniem do realizacji posiadanych przez Zamawiającego urządzeń firmy IBM - macierzy IBM DS. 3400, serwerów firmy IBM xSeries Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał autoryzację firmy IBM uprawniającą do instalacji ww technologii (Wykonawca winien załączyć dokument potwierdzający w postaci certyfikatu lub oświadczenia producenta).



**Opis sposobu dokonania oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu:**

Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana wg formuły „spełnia/ nie spełnia” na podstawie przedłożonych oświadczeń, dokumentów i informacji.

1. Zamawiający uzna spełnienie przez wykonawcę warunków dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;

jeżeli Wykonawca wykaże, w formie załączonego do oferty oświadczenia (Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego), że będzie dysponował osobami które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia – Zamawiający wymaga wskazania:

a. minimum dwóch inżynierów z certyfikatami z oprogramowania wirtualnego VCP lub równoważnymi, minimum jedna osoba z certyfikatem: MCITP Server Administrator Microsoft Windows Server 2008,

Wykonawca złoży oświadczenie o podstawie dysponowania tymi osobami.

Wykonawca oświadczy, iż wskazane osoby posiadają praktyczne doświadczenie z zakresu odpowiadającego zakresowi przedmiotowemu zamówienia.

Ponadto wszystkie osoby wskazane w wykazie bezpośrednio przed podpisaniem umowy będą musiały uzyskać upoważnienie do przetwarzania danych osobowych wydane przez Administratora Danych Osobowych ze strony Zamawiającego i złożyć oświadczenie przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych oraz oświadczenie o poufności.

2. Zamawiający uzna spełnienie przez Wykonawcę warunku posiadania wiedzy i doświadczenia jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, dokonał co najmniej trzech usług/dostaw, o wartości co najmniej 100.000,00 zł brutto każde odpowiadających swoim rodzajem usługom/dostawom stanowiącym przedmiot zamówienia z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców wraz z dokumentami potwierdzającymi, że dostawy/usługi te zostały wykonane należycie (Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego).

3. Zamawiający uzna spełnienie przez Wykonawcę warunku posiadania aktualnego certyfikatu ISO 9001 w zakresie „Usługi integracji technologii informatycznych” lub certyfikatu równoważnego na podstawie załączonej do oferty potwierdzonej kopii certyfikatu.

4. Zamawiający uzna spełnienie przez Wykonawcę warunku bycia autoryzowanym przez producenta sprzedawcą zaoferowanego systemu wirtualizacyjnego na poziomie co najmniej Enterprise i specjalizacjach: Business Continuity, Server Virtualization podstawie załączonej do oferty potwierdzonej kopii certyfikatu lub oświadczenia producenta systemu.

5. Zamawiający uzna spełnienie przez Wykonawcę warunku posiadania autoryzację firmy IBM uprawniającą do instalacji technologii będących w posiadaniu Zamawiającego na podstawie załączonej do oferty potwierdzonej kopii certyfikatu lub oświadczenia producenta.



### Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
4. Strony oferty powinny być ponumerowane i parafowane.
5. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, w formie pisemnej. Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert w formie elektronicznej.
6. Do oferty Wykonawca dołączy oryginały oświadczeń stanowiących potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

### Opis sposobu obliczenia ceny oferty:

1. Cena brutto oferty, podana przez Wykonawcę powinna obejmować wszelkie koszty związane z prawidłowym wykonaniem zamówienia.
2. W formularzu ofertowym (Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego) Wykonawca winien podać całkowitą cenę brutto zawierającą całkowite wynagrodzenie Wykonawcy związane z wykonaniem zamówienia.
3. Do formularza ofertowego Wykonawca dołączy preliminarz kosztów, które składają się na cenę oferty. Preliminarz nie będzie podlegał ocenie w procesie badania i oceny ofert natomiast będzie dokumentem służącym Zamawiającemu do zapoznania się z poszczególnymi cenami.
4. Wszystkie wpisywane ceny i wartości powinny być wyliczone z dokładnością do 1 grosza, wszystkie obliczenia winny być dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
5. Cena oferty i składniki cenotwórcze podane przez Wykonawcę będą stałe przez okres realizacji umowy i nie będą mogły podlegać zmianie.
6. Wykonawca określi cenę oferty z VAT w złotych polskich
7. Zamawiający nie przewiduje możliwości rozliczeń w walutach obcych. Rozliczenia między Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane w złotych polskich.
8. Zamawiający informuje, że nie przewiduje możliwości udzielenia wykonawcy zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

### Kryteria wyboru oferty:

1. Zamawiający dokona oceny ofert, spośród ofert nie podlegających odrzuceniu, biorąc pod uwagę jako wyłączne kryterium - **cenę oferty**.
2. Oceniana oferta zawierająca najniższą cenę - **uzyska 100 pkt.**,
3. Oceny pozostałych, nie odrzuconych ofert obliczone zostaną w następujący sposób:  
**ilość punktów = (cena oferty najkorzystniejszej / cena oferty badanej) x 100 pkt**
4. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta spełni wszystkie określone wymagania oraz uzyska największą liczbę punktów.



**GMINA KĄTY WROCŁAWSKIE**  
RYNEK- RATUSZ 1, 55-080 KĄTY WROCŁAWSKIE



Okres związania ofertą wynosi **30 dni od terminu składania ofert**.

**Termin i miejsce składania ofert:**

1. Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego w Biurze Obsługi Klienta – parter pokój 10, ul. Rynek Ratusz 1, 55-080 Kąty Wrocławskie. Dla ofert przesłanych do Zamawiającego, liczy się data i godzina dostarczenia oferty do siedziby Zamawiającego.
2. **Termin składania ofert upływa dnia 04.07.2014 roku o godz. 10.00.** Oferty otrzymane przez Zamawiającego po tym terminie zostaną zwrócone bez otwierania.

Zamawiający powiadomi wszystkich Wykonawców którzy złożą ofertę o wyniku postępowania. W zawiadomieniu wysłanym do Wykonawcy, którego oferta została wybrana Zamawiający określi termin i miejsce zawarcia umowy. Jednocześnie Zamawiający zamieści informacje, o złożonych ofertach oraz wynikach postępowania na stronie internetowej <http://www.bip.katywroclawskie.pl>

**Osoby upoważnione do kontaktów do Zamawiającego:**

Dariusz Pacyna, tel. +48 71 390 72 23 faks: +48 71 390 71 63  
Andrzej Krysmalski, tel. +48 71 390 72 22 faks: +48 71 390 71 63  
**e-mail: or@@katywroclawskie.pl**