

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie na lata 2022-2024

Na podstawie art. 14 ust. 2 pkt 2 i ust. 3 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r., poz. 2240 z późn. zm.) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie (dalej: Urząd) na okres od grudnia 2022r. do grudnia 2024r.:

1. Zakres działalności: poprawa obsługi osób korzystających z aparatów słuchowych.

Termin realizacji: do końca 2022r.

Sposób realizacji: montaż pętli indukcyjnej przenośnej w punktach obsługi klientów (Biuro Obsługi Klienta w budynku ratusza Rynek 1, Wydział Podatków i Opłat ul. Kościuszki 16a).

Podmiot realizujący: Burmistrz Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie / Wydział Organizacyjny

2. Zakres działalności: poprawa procesu ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.

Termin realizacji: do końca 2022r.

Sposób realizacji: montaż krzesła ewakuacyjnego w budynku ratusza Rynek 1 na poziomie pierwszego piętra

Podmiot realizujący: Burmistrz Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie / Wydział Organizacyjny

3. Zakres działalności: szkolenie z procesu ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.

Termin realizacji: I kwartał 2023r.

Sposób realizacji: zaznajomienie pracowników Urzędu Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie (budynek ratusza Rynek 1) z obsługi zasad ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami

Podmiot realizujący: Burmistrz Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie / Wydział Organizacyjny

4. Zakres działalności: zapewnienie dla wszystkich zainteresowanych dostępu do informacji o działalności Urzędu.

Termin realizacji: III kwartał 2023.

Sposób realizacji:

Przygotowanie informacji o działalności Urzędu w języku łatwym do czytania (ETR) na stronie internetowej www.katywroclawskie.pl oraz stronie BIP.

Podmiot realizujący: Burmistrz Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie / Wydział Organizacyjny

5. Zakres działalności: poprawa bezpieczeństwa w toaletach przystosowanych dla osób z ograniczeniami w poruszaniu się.

Termin realizacji: do końca 2023r.

Sposób realizacji: zakup i montaż automatycznych podajników na mydło dla potrzeb łazienki dla osób niepełnosprawnych.

Podmiot realizujący: Burmistrz Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie / Wydział Organizacyjny

6. Zakres działalności: opracowanie i udostępnienie informacji dotyczącej wejścia do Urzędu z psem asystującym.

Termin realizacji: II kwartał 2024r.

Sposób realizacji: umieszczenie informacji dotyczącej wprowadzania na teren Urzędu psa asystującego na stronie internetowej oraz stronie BIP, umieszczenie tabliczek informacyjnych przy wejściach o możliwości skorzystania w budynkach z asysty psa

Podmiot realizujący: Burmistrz Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie / Wydział Organizacyjny

7. Zakres działalności: uwzględnianie zasad projektowania uniwersalnego w planowanych i prowadzonych inwestycjach.

Termin realizacji: od II kwartału 2024r.

Sposób realizacji: Określanie w treściach umów warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Podmiot realizujący: Koordynator ds. dostępności / pracownicy Urzędu

8. Zakres działalności: poprawa bezpieczeństwa w toaletach przystosowanych dla osób z ograniczeniami w poruszaniu się.

Termin realizacji: III kwartał 2024r.

Sposób realizacji: zakup i montaż suszarki do rąk, zakup i montaż spłuczki do toalet przystosowanych dla osób ze szczególnymi potrzebami, zakup i montaż systemu wzywania pomocy wraz z aktywatorami sznurkowymi do toalet przystosowanych dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Podmiot realizujący: Burmistrz Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie / Wydział Organizacyjny

9. Zakres działalności: zapewnienie informacji na temat pomieszczeń i ich rozkładu w budynku Urzędu, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.

Termin realizacji: do końca 2024r.

Sposób realizacji: wyposażenie Urzędu w tabliczki informacyjne przy drzwiach do poszczególnych pomieszczeń (na tle kontrastowym, z napisami w języku Braille'a, wypukłe elementy), wyposażenie Urzędu w tyflomapy. – realizacja uzależniona od pozyskania środków zewnętrznych

Podmiot realizujący: Burmistrz Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie / Wydział Organizacyjny

10. Zakres działalności: zapewnienie dostępności obsługi w Biurze Obsługi Klienta

Termin realizacji: do końca 2024r.

Sposób realizacji: wyposażenie Biura Obsługi Klienta w Kątach Wrocławskich w meble sprzyjające obsłudze osób ze specjalnymi potrzebami (obniżone lavy, miejsce dla wózka inwalidzkiego, itp.) – realizacja uzależniona od pozyskania środków zewnętrznych

Podmiot realizujący: Burmistrz Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie / Wydział Organizacyjny

11. Zakres działalności: poprawa obsługi osób korzystających z aparatów słuchowych.

Termin realizacji: do końca 2024r.

Sposób realizacji: montaż pętli indukcyjnej przenośnej w punktach obsługi klientów (Biuro Obsługi Klienta w Smolcu).

Podmiot realizujący: Burmistrz Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie / Wydział Organizacyjny

12. Zakres działalności: monitorowanie działalności Urzędu pod kątem podnoszenia poziomu dostępności usług świadczonych w Urzędzie dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Termin realizacji: przez cały okres.

Sposób realizacji: Spotkania z kierownictwem Urzędu i innych jednostek organizacyjnych oraz z przedstawicielami organizacji zajmujących się udzielaniem wsparcia dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Podmiot realizujący: Koordynator ds. dostępności.

13. Zakres działalności: zapewnienie dostępności obsługi w Wydziałach znajdujących się na poziomie -1 Urzędu Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie.

Termin realizacji: do końca 2024r.

Sposób realizacji: wykonanie dokumentacji projektowej na wykonanie platformy schodowej wewnętrznej dla osób niepełnosprawnych umożliwiającą dostęp z poziomu 0 na poziom -1 w Urzędzie.

Podmiot realizujący: Burmistrz Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie / Wydział Planowania i Realizacji Inwestycji

Alternatywny sposób dostępu / kontaktu:

1. kontakt telefoniczny:
sekretariat: 713907210,
koordynator: 713907215
2. kontakt e-mailowy: dostepnosc@katywroclawskie.pl
3. kontakt korespondencyjny: Urząd Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie, ul. Rynek 1, 55-080 Kąty Wrocławskie.